



梁嘉麗

香港銀行學會
行政總裁

參與人才調查 助銀行業發展

在國際管理發展學院上周剛發布的《2023年世界競爭力年報》中，香港的排名受經濟拖累而輕微下跌。在鞏固自身制度和競爭優勢的同時，特區政府推出「搶人才」、「搶企業」策略，並加強在基礎設施和創新科技方面的投資。目前，這些方面的工作都取得良好進展。

香港就業市場亦持續穩健復甦，最新公布的失業率數字維持於3%。然而，人才短缺仍然是本地金融機構的主要挑戰之一，銀行業需要掌握更多「人才數據」，才可以計畫未來的發展方向。

根據香港總商會的調查，74%的受訪公司表示正在面臨人才短缺問題，其中61%的公司指出這個問題已持續1至3年。調查指出，79%的離職人員是為了追求更好的薪酬，而51%的人則是為了追求工作與生活平衡。

最近一項由本地銀行舉辦的商業案例比賽，則訪問了來自全球各地其本科主要是商科大學生的參賽者，結果顯示能獲跨國機構的實習或畢業後培訓機會，是大多數受訪者(88%)到香港工作的首要考慮；在考慮外地的工作機會時，這些受訪者卻認為工作前景及個人發展，較薪酬重要。

企業面臨中高層人才短缺

這或許帶出了一個現象，儘管有大學畢業生認為金融業提供理想的就業前景，填補了業界的部分空缺，可是企業同時面對着中高層員工的人才短缺問題。這些職位需要具備豐富專業知識和受過培訓的人才，方能夠滿足日益複雜的業務需求。

為了解業界的最新想法，香港銀

行學會正展開第七屆《銀行業人才培訓和發展調查》，內容涵蓋銀行業人才的事業發展趨勢，包括從業員在金融科技和人工智能技術應用的技能需求、綠色和可持續金融領域的專業資格及晉升機會，以及於粵港澳大灣區工作所需的跨境人才技能等。透過每年一度的調查，我們希望能夠深入了解銀行業對人才的需求，為未來制定相應的培訓策略提供有建議性的意見。

去年的調查結果便為業界提供了很好的參考價值，顯示「科技及數據技能」及「綠色及可持續金融相關技能」是人才需求最大的專業技能，協助業界掌握及迅速回應市場需求，提供適切培訓。香港銀行學會也積極協助香港金融管理局推出了「銀行專業資歷架構—金融科技」，成為首批獲得資歷架構認可的金融科技專業資格。特區政府去年底亦公布推出為期3年的「綠色和可持續金融培訓先導計畫」，推動合資格從業員及有志從事綠色和可持續金融相關工作的人士，參與相關培訓。

通過參與最新的問卷調查，我們可以了解到金融業因業務創新和轉型而出現的潛在技能缺口，以及不同持份者的觀點和經驗，為銀行業的專業發展和可持續增長提供有價值的建議。同時，我們也能夠明白銀行業對人才的期望，了解如何提升自己的技能和知識，以適應行業的變化和挑戰。調查以網上形式進行，各位可掃描二維碼參與。

